

OFERTA HURTOWA POPC

IT Partners Telco sp. z o.o.



Oferta hurtowa POPC na dostęp telekomunikacyjny do sieci i infrastruktury telekomunikacyjnej

Umowa ramowa nr/HURT/POPC

zawarta dnia w

pomiędzy

IT Partners Telco sp. z o.o. z siedzibą w Markach, ul. Fabryczna 90, 05-270 Marki, wpisaną do: rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M .St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000239000; rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 7702, REGON 140219684, NIP 5262879935, o kapitale zakładowym 50 500,00 zł, opłaconym w całości:

[•] – [•]

zwaną dalej „**OSD**”,

a

[•], wpisana do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej pod numerem: [•]

reprezentowaną przez:

zwaną dalej „**OK**”,

łącznie zwanymi również "**Stronami**" lub indywidualnie „**Stroną**”

Strony zgodnie postanawiają zawrzeć umowę o następującej treści, zwaną dalej „**Umową**”:
zważywszy że,

1. OSD jest przedsiębiorcą telekomunikacyjnym oferującym dostęp telekomunikacyjny do infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnych, a w szczególności do sieci powstałej w wyniku realizacji projektu pn. „Zapewnienie dostępu do sieci NGA na obszarze podregionu Ciechanowskiego” nr umowy o dofinansowanie POPC.01.01.00-14-0006/17 w ramach Działania 1.1. „Wyeliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” w ramach I osi priorytetowej „Powszechny dostęp do szybkiego internetu” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020, w ramach którego OSD otrzymał dofinansowanie ze środków europejskich (nr naboru POPC.01.01.00-IP.01-00-002/16).
2. W zakresie dostępu do sieci telekomunikacyjnej i infrastruktury telekomunikacyjnej powstałej ze środków europejskich - OSD kieruje się postanowieniami rozdziału 2.1. „Wymagań dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru w ramach działania 1.1. POPC”, i zapewnia otwarty i efektywny dostęp hurtowy do sieci zrealizowanej w ramach tego projektu, na równych i niedyskryminujących warunkach, zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i 108 Traktatu, art. 27 ustawy z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 16 września 2015 r. w sprawie udzielania pomocy na rozwój infrastruktury szerokopasmowej w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020.
3. Przedmiotem oferty hurtowej jest szczegółowe określenie zasad dostępu hurtowego do sieci i infrastruktury telekomunikacyjnej ze środków europejskich w ramach projektu pn. „Zapewnienie dostępu do sieci NGA na obszarze podregionu Ciechanowskiego”, które podlegają szczególnym regulacjom prawa krajowego i unijnego, co wiąże się ze szczególną, ponadprzeciętną starannością i dbałością o jakość świadczonych na niej usług na rzecz użytkowników końcowych oraz ciągłość świadczenia tych usług, zarówno przez OSD jak i OK, a także dbałością o sieć i infrastrukturę powstałą z wykorzystaniem środków publicznych.
4. Zasady oferty hurtowej obejmują warunki współpracy międzyoperatorskiej w zakresie świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC, w tym warunki udostępniania elementów infrastruktury pasywnej oraz usługi szerokopasmowego dostępu do lokalnej pętli abonenckiej poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej.
5. OK szczegółowo zapoznał się z zasadami świadczenia usług na sieci telekomunikacyjnej i infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD, w szczególności doskonale znane są mu wymagania związane z zapewnieniem wysokiej jakości usług na rzecz abonentów podłączanych w ramach Sieci POPC.

Spis treści

1. Zasady Ogólne	4
------------------------	---



1.1.	Definicje	4
1.2.	Postanowienia ogólne i zakres usług	7
1.3.	Czas trwania Umowy	8
1.4.	Zobowiązania Stron	8
1.5.	Odpowiedzialność Stron	9
1.6.	System Komunikacyjny	9
1.7.	Informacje Ogólne	10
1.8.	Zamówienie na Usługę	11
1.9.	Warunki techniczne i projekt techniczny	13
1.10.	Realizacja prac budowlanych – przyłącze telekomunikacyjne	14
1.11.	Przekazanie, zwrot oraz instalacja sieci	14
1.12.	Zasady budowy PPDU	15
1.13.	Kary umowne	16
1.14.	Bonifikaty	17
1.15.	Reklamacje	17
1.16.	Awarie	18
1.17.	Prace planowe	20
1.18.	Nadzór OSD	20
1.19.	Parametry jakościowe Usług	21
1.20.	Siła Wyższa	22
1.21.	Informacje poufne	22
1.22.	Klauzula ochrony danych osobowych	23
1.23.	Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy	24
1.24.	Zmiany Umowy	24
2.	Opłaty	25
2.1.	Warunki rozliczeń	25
2.2.	Szczegółowe opłaty za Usługi i inne usługi	27
3.	Techniczny opis Usług	31
3.1.	Usługa BSA	31
3.2.	Dostęp do Kanalizacji Kablowej	34
3.3.	Dostęp do ciemnych włókien	35
3.4.	Usługa LLU	35
3.5.	Usługa dostępu do Podbudowy słupowej	36
3.6.	Kolokacja	37
3.7.	Połączenie sieci w trybie kolokacji	38
3.8.	Połączenie sieci w trybie liniowym	38
4.	Postanowienia końcowe	40



1. Zasady Ogólne

1.1. Definicje

W niniejszej umowie poniższe terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, będący zarówno konsumentem jak i przedsiębiorcą.

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi lub usługi detalicznej.

Awaria Masowa – Awaria uniemożliwiająca lub poważnie ograniczająca świadczenie usług dla Abonentów OSD lub OK znajdujących się w zasięgu działania przynajmniej jednego węzła sieci telekomunikacyjnej, wynikająca z tego samego zdarzenia; nie dotyczy sytuacji spowodowanej pracami planowymi w sieci.

BSA (ang. Bitstream Access) – usługa dostępu telekomunikacyjnego w zakresie szerokopasmowego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej, poprzez dostęp do węzłów sieci telekomunikacyjnej, na potrzeby sprzedaży usług szerokopasmowej transmisji danych przez OK, z wykorzystaniem Sieci POPC.

Ciemne włókno – nieużywane i przygotowane do zestawienia drogi optycznej włókno światłowodowe w zainstalowanym kablu światłowodowym, do którego tytuł prawny posiada OSD.

Czas Usunięcia Awarii – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

Dokumentacja Konkursowa – dokumentacja konkursowa opublikowana dla naboru nr POPC.01.01.00-IP.01-00-002/16 dla Działania 1.1. „Wyciężenie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” w ramach I osi priorytetowej „Powszechny dostęp do szybkiego internetu” Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 wraz ze wszystkimi opublikowanymi pytaniami i wyjaśnieniami, oraz wytycznymi i zaleceniami Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub Komisji Europejskiej w zakresie dostępu hurtowego do sieci zrealizowanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.

Fizyczne pełne uwolnienie pętli lokalnej – możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej.

Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej – korzystanie z Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej pozwalające na pełne wykorzystanie jej możliwości. Fizyczne uwolnienie pętli lokalnej daje możliwość korzystania z pełnego pasma częstotliwości Lokalnej pętli abonenckiej lub lokalnej podpętli abonenckiej.

Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS) – miejsce (niebędące zakończeniem sieci), w którym następuje fizyczne połączenie sieci telekomunikacyjnej OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do sieci telekomunikacyjnej OSD. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność OSD, a zaczyna OK lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Informacje Ogólne – informacje dotyczące Sieci, niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, o których mowa w 1.7 Umowy.

Kanalizacja Kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

Kanalizacja Kablowa pierwotna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur układanych bezpośrednio w ziemi.

Kanalizacja Kablowa wtórna – Kanalizacja Kablowa w postaci ciągów rur ułożonych w otworach Kanalizacji Kablowej pierwotnej, stanowiących dodatkowe zabezpieczenie kabli optotelekomunikacyjnych i innych.

Kolokacja – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych OSD w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu OK służącego komunikacji elektronicznej.



LLU (ang. Local Loop Unbundling) – usługa dostępu telekomunikacyjnego do Lokalnej pętli abonenckiej.

Lokalna pętla abonencka – fizyczny obwód łączący zakończenie sieci z punktem dostępu do stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej, w szczególności z przełącznicą główną lub równoważnym urządzeniem.

Maszt – wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza z odciągami.

Mikrokanalizacja – Kanalizacja Kablowa wykonana z wykorzystaniem pojedynczych Mikrorurek o średnicach zewnętrznych w zakresie 5-16 mm lub ich wiązek.

Mikrorurka – małe, elastyczne, lekkie rurki o średnicy zewnętrznej 16 mm lub mniejszej.

Nadzór – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji gdy OK zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 (jednego) miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli Usługa nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

OLT (ang. Optical Line Termination) – zakończenie linii optycznej. Urządzenie aktywne zapewniające połączenie systemów dostępowych aktywnych i pasywnych z publiczną siecią telekomunikacyjną.

Pasywny Punkt Dostępu do Usługi (PPDU) – PDU, który zostaje zainstalowany na Sieci POPC w celu połączenia jej z siecią OK w lokalizacji, w której wcześniej nie było PDU.

Podbudowa słupowa – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

POPC – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

Połączenie sieci – fizyczne i logiczne połączenie publicznych sieci telekomunikacyjnych użytkowanych przez tego samego lub różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, celem umożliwienia użytkownikom korzystającym z usług lub sieci jednego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, komunikowania się z użytkownikami korzystającymi z usług lub sieci tego samego lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego albo dostępu do usług dostarczanych przez innego przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Połączenie sieci stanowi szczególny rodzaj dostępu telekomunikacyjnego realizowanego pomiędzy operatorami.

Połączenie sieci w trybie kolokacji – tryb Połączenia sieci, w którym OK zapewnia całą Infrastrukturę telekomunikacyjną, między własną siecią, a odpowiednim węzłem w sieci OSD wybranym z wykazu PDU. W trybie kolokacji urządzenia OK zlokalizowane są w lokalizacji PDU OSD, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy należącej do OSD.

Połączenie sieci w trybie połączenia liniowego – tryb Połączenia sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla OSD z włóknami światłowodowymi kabla biegnącego do sieci telekomunikacyjnej OK. FPSS umiejscowiony w studni kablowej, zasobniku kablowym, szafce, Szafie, mufoprzełącznicy, przełącznicy optycznej lub innym Punkcie Elastyczności dla włókien światłowodowych.

Prezes UKE - Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Projekt – projekt realizowany przez OSD pn. „Zapewnienie dostępu do sieci NGA na obszarze podregionu Ciechanowskiego”, nr umowy o dofinansowanie POPC.01.01.00-14-0006/17.

Przyłącze telekomunikacyjne – segment linii kablowej podziemnej, linii kablowej nadziemnej lub Kanalizacji Kablowej, zawarty między złączem rozgałęźnym a zakończeniem tych linii lub kanalizacji w obiekcie budowlanym. W przypadku systemu bezprzewodowego - system bezprzewodowy łączący instalację wewnętrzną obiektu budowlanego z węzłem publicznej sieci telekomunikacyjnej umożliwiającą korzystanie w obiekcie budowlanym z publicznie dostępnymi usługami telekomunikacyjnymi.

Przełącznica Główna (PG) – urządzenie o charakterze pasywnym pozwalające na połączenie Lokalnych pętli abonenckich z portami abonenckimi w centrali lub z urządzeniami równoważnymi.

Przełącznica OSD – przełącznica cyfrowa (DDF), urządzenie przełącznicy optycznej, PG, stanowiące własność OSD, wyposażone odpowiednio w złącza symetryczne, współosiowe, optyczne, do których są dołączone kable telekomunikacyjne metalowe lub optyczne.

Punkt Adresowy – zestaw danych adresowych zgodnych z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych (Dz. U. z 2014 r. poz. 276 z późn. zm.).

Punkt agregacji – jedno lub więcej urządzeń pasywnych zlokalizowanych w jednym miejscu.

Punkt Dostępu do Usługi (PDU) – element sieci, w którym OK uzyskuje dostęp do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC (m.in. węzeł, Szafa kablowa, studnia, mufa kablowa), w miejscu określonym przez indywidualny unikalny identyfikator i Punkt Adresowy zgodnie z wymaganiami rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie inwentaryzacji infrastruktury i usług telekomunikacyjnych lub współrzędne geograficzne. PDU jest jednym z Punktów Elastyczności.

Punkt Elastyczności (PE) – punkt, w którym ma miejsce przełączanie kabli metalowych lub włókien optycznych lub fizyczne rozdzielenie kabla światłowodowego na kable o mniejszej krotności lub rozdzielenie sygnału optycznego prowadzonego jednym światłowodem na wiele światłowodów przy użyciu elementu rozgałęziającego. Punkt Elastyczności dla kabli realizowany jest zazwyczaj przy użyciu osłony złączowej, szafki wewnętrznej lub zewnętrznej. Punktem Elastyczności dla kanalizacji są studnie, zasobniki i złącza rozgałęźne.

Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla każdej Usługi lub usługi detalicznej w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa lub usługa detaliczna była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

Sieć POPC – sieć szerokopasmowa wraz z infrastrukturą telekomunikacyjną, wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach działania 1.1 POPC, służąca zapewnieniu dostępu do Internetu dla Punktów Adresowych wskazanych z Dokumentacji Konkursowej, które zostały wybrane przez OSD.

Siła Wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie), zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 796).

System Komunikacyjny - funkcyjna skrzynka email, znajdująca się pod adresem: POPC.hurt@itpartners.com.pl, służąca do komunikacji pomiędzy OK a OSD.

Splitter optyczny – urządzenie pasywne będące częścią pasywnej optycznej sieci dystrybucyjnej, którego zadaniem jest podział mocy sygnału optycznego z OLT i agregacja sygnałów optycznych od urządzeń abonenckich w celu realizacji transmisji w sieciach xPON.

Szafa – szafa telekomunikacyjna przeznaczona do instalowania urządzeń telekomunikacyjnych.

U – jednostka długości, używana do określania przestrzeni zajmowanej przez moduły i zespoły (np. komputerów przemysłowych lub urządzeń telekomunikacyjnych) oraz rozmiaru szaf telekomunikacyjnych, w których są one montowane. 1 U to jednostka określająca wysokość przestrzeni w szafie telekomunikacyjnej, zajmowanej przez dane urządzenie telekomunikacyjne oraz mówiąca ile takich jednostek dana szafa telekomunikacyjna może zmieścić. 1 U = 1¾ cala = 4,445 cm.

Umowa – umowa zawarta przez OK i OSD regulująca warunki współpracy w zakresie dostępu do Sieci POPC.

Usługa – usługa BSA, usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Ciemnych włókien, usługa LLU, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, usługa Kolokacji, Połączenie sieci w trybie kolokacji, Połączenie sieci w trybie liniowym świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy.

Wieża - wolnostojąca antenowa konstrukcja wsporcza, bez odciągów.

Wymagania POPC dla GD – „Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do

drugiego naboru dla działania 1.1 POPC”, dokument stanowiący załącznik do dokumentacji naboru nr POPC.01.01.00-IP.01-00-002/16 oraz załącznik do niniejszej oferty.

W przypadku wątpliwości interpretacyjnych lub braku danej definicji, znaczenie poszczególnych terminów powinno być interpretowane zgodnie ze znaczeniem przyjętym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2460 z późn. zm.) lub w ustawie z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2410).

1.2. Postanowienia ogólne i zakres usług

- 1.2.1 Przedmiotem Umowy jest określenie zasad współpracy pomiędzy Stronami dotyczących odpłatnego świadczenia na rzecz OK przez OSD usług hurtowych, polegających na zapewnieniu dostępu telekomunikacyjnego do Sieci POPC.
- 1.2.2 OSD świadczy następujące Usługi:
 - 1.2.2.1 BSA,
 - 1.2.2.2 LLU,
 - 1.2.2.3 Dostęp do Kanalizacji Kablowej,
 - 1.2.2.4 Dostęp do Podbudowy słupowej, Wież i Masztów,
 - 1.2.2.5 Dzierżawa Ciemnych Włókien Światłowodowych,
 - 1.2.2.6 Kolokacja i Połączenia Sieci.
- 1.2.3 Do korzystania z poszczególnych Usług niezbędne jest złożenie Zamówienia na Usługę przez OK. Zamówienie może obejmować więcej niż jedną Usługę.
- 1.2.4 OSD może oferować i stosować warunki świadczenia Usług korzystniejsze niż określone w Umowie, a także świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego poza Usługami, na równych i niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach ze spółkami zależnymi lub powiązаныmi – w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych.
- 1.2.5 W zakresie Sieci POPC OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa lub w stosunkach z podmiotami zależnymi.
- 1.2.6 OSD oferuje możliwie najszerszy dostęp do Usług, świadczonych w oparciu o Sieć POPC, stosownie do postanowień Wymagań POPC dla GD, na równych i

niedyskryminujących warunkach, w szczególności przez oferowanie jednakowych warunków w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie usług oraz udostępnianie informacji na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach z podmiotami zależnymi.

- 1.2.7 OSD świadczy Usług w sposób umożliwiający OK oferowanie usług detalicznych na rzecz Abonentów w każdym gospodarstwie domowym w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, niezależnie od tego czy OSD świadczy w tym punkcie usługi detaliczne.

1.3. Czas trwania Umowy i świadczenia Usług

- 1.3.1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
- 1.3.2. Minimalny czas świadczenia Usług wynosi 12 miesięcy.

1.4. Zobowiązania Stron

- 1.4.1. OSD jest zobowiązany do zapewnienia OK dostępu do Sieci POPC, zgodnie z postanowieniami Umowy, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez 365 (trzysta sześćdziesiąt pięć) dni w roku, z zastrzeżeniem postanowień Umowy oraz odpowiednich szczegółowych postanowień Wymagań POPC dla GD.
- 1.4.2. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Sieci POPC zgodnie z Dokumentacją Konkursową. W szczególności OK oferujący usługi detaliczne lub hurtowe na podstawie usług hurtowych świadczonych przez OSD z wykorzystaniem Sieci POPC zapewnia, że usługi detaliczne świadczone Abonentom są świadczone przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż wymagane minimalne parametry usług dostępu do Internetu w Sieci POPC (minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w dół od węzła dostępowego do CPE – 30 Mb/s; minimalna gwarantowana przepustowość mierzona na CPE w górę od CPE do węzła dostępowego – 6 Mb/s).
- 1.4.3. OK oświadcza że zapoznał się i zna wszystkie wymagania wynikające z Dokumentacji Konkursowej, które mogą wpływać na świadczenie usług telekomunikacyjnych przez OK.
- 1.4.4. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków określonych w Dokumentacji Konkursowej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC, lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD w terminie wyznaczonym przez OSD.
- 1.4.5. OSD jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usług w ramach Sieci

POPC z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Wymaganiach POPC dla GD oraz w części 3. Umowy.

- 1.4.6. OSD jest zobowiązany do utrzymania Sieci POPC niezbędnej do świadczenia Usług w należytym stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z sieci.
- 1.4.7. OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników sieci.
- 1.4.8. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
- 1.4.9. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

1.5. Odpowiedzialność Stron

- 1.5.1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
- 1.5.2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnej i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony, w szczególności wynikających z powstałych uszkodzeń.
- 1.5.3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
- 1.5.4. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania infrastruktury telekomunikacyjnej i sieci telekomunikacyjnej będącej następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich, na które Strona nie miała wpływu, a także wynikających z Siły Wyższej.

1.6. System Komunikacyjny

- 1.6.1. OSD umożliwia nieodpłatnie komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług poprzez System Komunikacyjny.

- 1.6.2. Komunikacja pomiędzy OSD i OK jest realizowana w oparciu o System Komunikacyjny, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa wymagają zachowania formy pisemnej.
- 1.6.3. System Komunikacyjny zapewnia szybkość i efektywność komunikacji, niezawodność, bezpieczeństwo i poufność informacji, swobodny i dogodny dostęp na zasadzie niedyskryminacji, dostęp przez Strony do informacji na temat przebiegu procesów w sposób umożliwiający, w szczególności określenie czasu trwania tych procesów i ich etapów.
- 1.6.4. OSD udostępnia za pośrednictwem Systemu Komunikacyjnego następujące funkcjonalności:
 - 1.6.4.1. dostęp do aktualnych Informacji Ogólnych;
 - 1.6.4.2. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - 1.6.4.2.1. składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
 - 1.6.4.2.2. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług;
 - 1.6.4.3. dostęp do treści Umowy, wraz z załącznikami;
 - 1.6.4.4. przesyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.
- 1.6.5. OSD udostępnia OK szczegółowy opis funkcjonalności oraz instrukcję obsługi Systemu Komunikacyjnego na stronie <http://www.itpartners.com.pl>.
- 1.6.6. W przypadku braku możliwości skorzystania z Systemu Komunikacyjnego z przyczyn technicznych, OSD udostępni kanał awaryjny w postaci dodatkowej funkcyjnej skrzynki email z adresem: POPC.awaryjny@itpartners.com.pl.

1.7. Informacje Ogólne

- 1.7.1. OSD udostępnia za pośrednictwem SK oraz własnej strony [www](http://www.itpartners.com.pl) <http://www.itpartners.com.pl> wszelkie informacje dotyczące Sieci POPC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi, a w szczególności:
 - 1.7.1.1. listę PDU (w tym PPDU) wraz z podaniem ich indywidualnych, unikalnych identyfikatorów, dokładnej lokalizacji w postaci Punktu Adresowego lub współrzędnych geograficznych oraz listy urządzeń telekomunikacyjnych wykorzystywanych w danej lokalizacji do świadczenia Usług oraz rodzajów portów,
 - 1.7.1.2. informacje dotyczące możliwości świadczenia Usług w danym PDU wraz ze wskazaniem parametrów technicznych, takich jak opcja usługi czy technologia,
 - 1.7.1.3. informacje dotyczące obsługiwanego obszaru geograficznego i punktów adresowych w zasięgu Sieci POPC przyporządkowanych poszczególnym PDU przedstawione poprzez dokładne lokalizacje w postaci Punktu Adresowego i jego współrzędnych geograficznych w układzie cs92 oraz technologią, w ramach której zapewniony został dostęp do Internetu,

- 1.7.1.4. listę odcinków kabli telekomunikacyjnych dostępnych w danym PDU z uwzględnieniem liczby włókien i ich zajętości,
 - 1.7.1.5. informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej z uwzględnieniem ich zajętości,
 - 1.7.1.6. informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD,
 - 1.7.1.7. informacje na temat dostępnej powierzchni kolokacyjnej ze wskazaniem dokładnej lokalizacji oraz ilości dostępnej powierzchni kolokacyjnej,
 - 1.7.1.8. listę telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE) kompatybilnych z Siecią POPC,
 - 1.7.1.9. niniejszą ofertą hurtową wraz z załącznikami (wzór Umowy).
- 1.7.2. Informacje, o których mowa w 1.7.1, dotyczące lokalizacji elementów Sieci POPC są udostępniane również w formie graficznej, z odpowiednio naniesionymi warstwami Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, kabli telekomunikacyjnych, elementów aktywnych, powierzchni kolokacyjnej, warstwę Punktów Adresowych w zasięgu Sieci POPC.
- 1.7.3. OSD udostępnia informacje, o których mowa w 1.7.1 i 1.7.2, mając na względzie konieczność zapewnienia zgodności ze stanem faktycznym, swobodnego i dogodnego dostępu do informacji, usystematyzowanego oraz zrozumiałego sposobu prezentowania informacji, kompletności, rzetelności oraz aktualności informacji, szczegółowości i konkretności informacji.
- 1.7.4. Informacje, o których mowa w 1.7.1 i 1.7.2 są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do Systemu Informacyjnego o Infrastrukturze Szerokopasmowej, w ramach obowiązku, o którym mowa w art. 29 ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych.
- 1.7.5. OSD aktualizuje informacje, o których mowa w 1.7.1 i 1.7.2, w ciągu miesiąca od zmiany stanu faktycznego.

1.8. Zamówienie na Usługę

- 1.8.1. OK wybiera Usługę lub Usługi poprzez złożenie Zamówienia na Usługę za pośrednictwem Systemu Komunikacyjnego.
- 1.8.2. Zamówienie na Usługę dotyczy uruchomienia Usługi, modyfikacji Usługi lub rezygnacji z Usługi.
- 1.8.3. Realizacja Zamówienia na Usługę dotyczącego rezygnacji z Usługi następuje nie wcześniej niż z upływem 1 roku od dnia realizacji Zamówienia na Usługę dotyczącego uruchomienia tej Usługi.
- 1.8.4. W Zamówieniu na Usługę OK wskazuje Usługę lub Usługi, istotne parametry każdej Usługi oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi¹.
- 1.8.5. OSD w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wskazuje braki lub nieprawidłowości w Zamówieniu na Usługę, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa 1.8.4. W przypadku nie

¹ Zgodnie z 1.7.1 OSD udostępnia OK wszelkie informacje na temat Sieci POPC, jakie są niezbędne do przygotowania przez OK Zamówienia na Usługę.

- wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę w określonym terminie, Zamówienia na Usługę uznaje się za wolne od braków formalnych.
- 1.8.6. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach Zamówienia na Usługę, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
 - 1.8.7. W terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSD Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości OSD informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego.
 - 1.8.8. OSD realizuje Zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 7 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów sieci.
 - 1.8.9. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów sieci, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z 1.9.2 lub po przekazaniu lub zwrocie elementów sieci zgodnie z 1.11. Przed wystąpieniem o wywiad techniczny udzielane są podstawowe dane o dostępności danej usługi.
 - 1.8.10. OSD może odmówić realizacji Zamówienia na Usługę, dotyczącego uruchomienia lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
 - 1.8.10.1. realizacja Zamówienia na Usługę jest niemożliwa z powodu wystąpienia Siły Wyższej,
 - 1.8.10.2. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienia na Usługę,
 - 1.8.10.3. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - 1.8.10.4. Zamówienie na Usługę nie dotyczy Usługi,
 - 1.8.10.5. nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi.
 - 1.8.11. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w 1.8.10, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę.
 - 1.8.12. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
 - 1.8.13. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę OK w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania informacji o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę, może anulować to Zamówienie na Usługę.
 - 1.8.14. Integralną częścią protokołu odbioru jest Potwierdzenie Warunków Zamówienia, które podpisywane jest przez OSD i OK. Potwierdzenie Warunków Zamówienia zawiera:
 - 1.8.14.1. Wyszczególnienie zakresu i ilości Usług, w celu naliczania za nie opłat,
 - 1.8.14.2. Określenie okresu świadczenia Usługi, w szczególności czy jest świadczona na czas określony, czy nieokreślony,
 - 1.8.14.3. Dzień uruchomienia Usługi i dzień zakończenia świadczenia Usługi.

1.9. Warunki techniczne i projekt techniczny

- 1.9.1. OSD w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę niezbędne do sporządzenia przez OK projektu technicznego, w tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie nieodpłatnej rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
- 1.9.2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD, po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania warunków technicznych.
- 1.9.3. W terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w 1.9.1, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.
- 1.9.4. OSD w terminie 5 dni roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa 1.9.3, wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku nie wskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w terminie 5 dni roboczych, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
- 1.9.5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę bez rozpoznania.
- 1.9.6. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów sieci.
- 1.9.7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów sieci, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury, zgodnie z procedurą opisaną w 1.11.
- 1.9.8. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę, w tym kosztami przeprowadzenia wywiadu technicznego, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji opisanych w 1.8.10 oraz 1.9.2.
- 1.9.9. Rezerwacja, o której mowa w 1.9.1 jest odpłatna:
 - 1.9.9.1. po okresie nieodpłatnej rezerwacji, lub,
 - 1.9.9.2. gdy OK złoży nowe Zamówienie na Usługę dotyczącą tej samej infrastruktury w okresie trwania nieodpłatnej rezerwacji,
 - 1.9.9.3. gdy OK złoży nowe Zamówienie na Usługę dotyczącą tej samej infrastruktury przed upływem 90 dni, od dnia w którym zakończyła się poprzednia rezerwacja.
- 1.9.10. Opłata za rezerwację równa jest opłacie za Okres Rozliczeniowy za Usługę. Jeżeli rezerwacja odpłatna nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego wówczas



należna opłata jest wyliczana o stawkę dzienną stanowiącą 1/30 opłaty za Okres Rozliczeniowy.

1.10. Realizacja prac budowlanych – przyłącze telekomunikacyjne

- 1.10.1. Jeżeli realizacja zamówienia na Usługę wymaga przeprowadzenia prac budowlanych przez OSD na żądanie OK, w związku z realizacją kompletnej sieci dostępu (w tym CPE) doprowadzonej do lokalu Abonenta w Punkcie Adresowym objętym zasięgiem Sieci POPC, OSD realizuje zamówienie na Usługę w terminie wskazanym w tym zamówieniu na Usługę, nie wcześniej niż 30 dni roboczych od dnia otrzymania przez OSD tego zamówienia na Usługę.
- 1.10.2. Realizacja prac budowlanych odbywa się zgodnie z zapisami Wymagań POPC dla GD w przypadku Punktu Adresowego objętego Siecią POPC.
- 1.10.3. Usługa LLU i Usługa BSA świadczona jest na przyłączy telekomunikacyjnym OSD, które, o ile nie istnieje, może zostać wykonane przez OSD lub przez OK, na warunkach wskazanych przez OSD.

1.11. Przekazanie, zwrot oraz instalacja sieci

- 1.11.1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Sieci POPC niezbędnych do realizacji Usługi, o której mowa w tym Zamówieniu na Usługę, przypadający nie później niż 10 dni roboczych od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
- 1.11.2. Po przekazaniu elementów Sieci POPC, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod Nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
- 1.11.3. Przed zwrotem elementów Sieci POPC, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych i zwolnienie zajmowanej powierzchni kolokacyjnej, Kanalizacji Kablowej, Podbudowy słupowej, Wież i Masztów, oraz włókien światłowodowych, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
- 1.11.4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w 1.11.3, w terminie ustalonym przez Strony, na podstawie 1.11.1, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
- 1.11.5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury stosownie do postanowień 1.11.1 oraz 1.11.4, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 dni roboczych. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w 1.11.3 na koszt i ryzyko OK.
- 1.11.6. Przekazanie oraz zwrot elementów infrastruktury Sieci POPC, następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury Sieci POPC zgodnie z 1.11.1.
- 1.11.7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa powyżej, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi, chyba, że Strony postanowią inaczej.

1.12. Zasady budowy PPDU

- 1.12.1. Wybrana lokalizacja PPDU jest wskazywana przez OK w zapytaniu o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU, zgodnie z Dokumentacją Konkursową.
- 1.12.2. OSD zbada możliwość budowy PPDU we wskazanej lokalizacji w terminie 10 dni roboczych po otrzymaniu zapytania o wydanie warunków technicznych w zakresie budowy PPDU.
- 1.12.3. Do zasad budowy PPDU nie stosuje się postanowień Wymagań POPC dla GD w zakresie wymaganej nadmiarowości Sieci POPC.
- 1.12.4. PPDU może być wybudowany w odległości nie mniejszej niż 200 m licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej od najbliższego istniejącego już PDU.
- 1.12.5. W uzasadnionych przypadkach OSD może odmówić budowy PPDU w szczególności, jeżeli:
 - 1.12.5.1. budowa PPDU byłaby technicznie nieuzasadniona,
 - 1.12.5.2. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa z punktu widzenia planowania przestrzennego, ochrony środowiska, bezpieczeństwa i porządku publicznego,
 - 1.12.5.3. budowa PPDU jest niemożliwa lub niecelowa ze względu na Dokumentację Konkursową,
 - 1.12.5.4. OSD nie dysponuje wolnymi zasobami na budowę PPDU.
- 1.12.6. Budowa więcej niż trzech PPDU w danej relacji jest ekonomicznie nieuzasadniona chyba, że wystąpią wyjątkowe okoliczności przemawiające za budową kolejnego PPDU.
- 1.12.7. Jeżeli proponowana przez OK lokalizacja PPDU znajduje się w odległości mniejszej niż 200 m od istniejącego zasobnika, licząc po trasie Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej, wtedy PPDU powinien być zlokalizowany dokładnie w tym miejscu sieci, w którym znajduje się zasobnik.
- 1.12.8. Rozpatrzenie wniosków OK przez OSD oraz podejmowanie przez OSD decyzji o budowie lub odmowie budowy PPDU odbywa się z przestrzeganiem zasady równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu.
- 1.12.9. PPDU jest budowany przez OSD po zawarciu z OK umowy szczegółowo regulującej prawa i obowiązki Stron.
- 1.12.10. OK pokrywa koszt budowy PPDU, które obejmują koszt nabycia materiałów do budowy PPDU oraz koszt robót budowlanych, w tym koszt odtworzenia nawierzchni oraz koszty uzgodnieniowe (w tym za zajętość pasa drogowego) oraz koszty robocizny, a także inne uzasadnione koszty związane z procesem inwestycyjnym budowy PPDU. W tym celu zawierana jest odpowiednia umowa pomiędzy OSD a OK na budowę PPDU.
- 1.12.11. Umowa, o której mowa w 1.12.10, reguluje zasady pokrywania kosztów budowy PPDU, które uiszczane są przed poniesieniem kosztu przez OSD lub – w wyjątkowych przypadkach i po ustanowieniu wymaganego przez OSD zabezpieczenia – po poniesieniu kosztu przez OSD.
- 1.12.12. Koszt nabycia materiałów ustalany jest zgodnie z umowami OSD z dostawcami, a OSD przekaże OK kopie dowodów poniesienia wydatków.

- 1.12.13. Koszt robót budowlanych ustalany jest według kosztorysu załączonego do umowy, o której mowa w 1.12.10.
- 1.12.14. Po zawarciu umowy, o której mowa w 1.12.10, OK w terminie 10 dni roboczych rozpocznie projektowanie PPDU. Jeżeli budowa PPDU będzie wymagała wyłącznie zgłoszenia właściwemu organowi architektoniczno-budowlanemu bez konieczności uzgadniania projektu budowlanego, OSD deklaruje dokonanie zgłoszenia w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych. Terminy szczegółowo reguluje umowa, o której mowa w 1.12.10.
- 1.12.15. Wybudowany PPDU jest własnością OSD oraz może być wykorzystywany na potrzeby połączeń innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zgodnie z zasadami równego traktowania (niedyskryminacji), przejrzystości i obiektywizmu. OK, który chce się podłączyć do PPDU będzie ponosił opłatę instalacyjną właściwą do Usługi, z której będzie korzystał wg obowiązującego cennika OSD. Zasady te stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU.
- 1.12.16. Postanowienia 1.12.15 stosuje się odpowiednio do podłączenia OK do istniejących muf poza PPDU i PDU, z wyłączeniem przyłączy telekomunikacyjnych do Abonenta.
- 1.12.17. W przypadku rezygnacji przez OK z korzystania z wybudowanego PPDU w ciągu 36 miesięcy od dnia udostępnienia PPDU, OSD może żądać zwrotu uzasadnionych kosztów utrzymania PPDU.

1.13. Kary umowne

- 1.13.1. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD:
 - 1.13.1.1. w wysokości 1/30 opłaty pobieranej za Okres Rozliczeniowy przez OSD za Usługę związaną ze zwrotem elementów sieci, za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów sieci, o których mowa 1.11.1 oraz 1.11.5, chyba że opóźnienie nastąpiło z winy OSD.
 - 1.13.1.2. w wysokości 5 000 zł za każdy przypadek naruszenia zobowiązań, o którym mowa w 1.4.2.
 - 1.13.1.3. w wysokości 5 000 zł za wprowadzanie przez OK nieuzgodnionych istotnych ingerencji (przeróbek) w Sieć POPC,
 - 1.13.1.4. w wysokości 3 000 zł za odmowę poddania się kontroli sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC lub odmowę przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów przez OK, zgodnie z 1.4.4,
 - 1.13.1.5. w wysokości 30 000 zł za naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa OSD,
 - 1.13.1.6. w wysokości 3 000 zł za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie OK.
- 1.13.2. Maksymalna wysokość kary umownej, o której mowa w 1.13.1.1 nie przekracza wartości rynkowej elementów sieci, które nie zostały zwrócone.
- 1.13.3. OK może żądać od OSD kary umownej za:
 - 1.13.3.1. niedotrzymania terminu aktywacji Usługi: w przypadku niedotrzymania daty uruchomienia Usługi - 1% opłaty aktywacyjnej określonej dla danej Usługi za każdy dzień zwłoki;
 - 1.13.3.2. niedotrzymania terminu usunięcia Awarii - 0,05 % opłaty miesięcznej za świadczenie Usługi za każdą godzinę przekroczenia CUA;

- 1.13.3.3. niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych) - 0,1 % średniorocznej opłaty miesięcznej netto za każdą godzinę niedotrzymania parametru;
 - 1.13.3.4. w wysokości 3 000 zł za rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD;
 - 1.13.3.5. naruszenie tajemnicy przedsiębiorstwa OK oraz wykorzystania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa OK w swojej działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz klientów – 30 000 zł;
 - 1.13.3.6. w przypadku wprowadzenia w życie zmian w Umowie przed upływem 30 dni od daty poinformowania OK o planowanych zmianach – 3 000 zł;
 - 1.13.3.7. w przypadku opóźnienia OSD w przekazaniu OK informacji o zmianach w ofercie hurtowej względem innych przedsiębiorców, którym OSD świadczy usługi, w oparciu o Sieć POPC – 1 000 zł;
 - 1.13.3.8. w przypadku opóźnienia OSD w poinformowaniu OK o pracach planowanych, które będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK, zgodnie z 1.17.2 - 250 zł.
- 1.13.4. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w 1.13.3.1 - 1.13.3.3, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
- 1.13.5. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.

1.14. Bonifikaty

- 1.14.1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w 1.19.
- 1.14.2. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
- 1.14.3. Wysokość bonifikaty ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
- 1.14.4. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w 1.19.
- 1.14.5. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

1.15. Reklamacje

- 1.15.1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o System Komunikacyjny.

- 1.15.2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
- 1.15.3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - 1.15.3.1. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,
 - 1.15.3.2. opłat znajdujących się na fakturach VAT.
- 1.15.4. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożliwości świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca okresu rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
- 1.15.5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 dni roboczych, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 dni roboczych, licząc od daty jej złożenia przez OSD. Po upływie 5 dni roboczych od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 dni roboczych ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
- 1.15.6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w 1.15.5. reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
- 1.15.7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi. Reklamacja taka zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
- 1.15.8. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w 1.15.7, nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
- 1.15.9. OSD rozpatruje reklamacje, o której mowa w 1.15.7, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez System Komunikacyjny.
- 1.15.10. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w 1.15.7, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
- 1.15.11. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez System Komunikacyjny.

1.16. Awarie

- 1.16.1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o System Komunikacyjny.
- 1.16.2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- 1.16.3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie infrastruktury lub sieci, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.

- 1.16.4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
- 1.16.5. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii.
- 1.16.6. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:
 - 1.16.6.1. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - 1.16.6.2. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - 1.16.6.3. opis problemu,
 - 1.16.6.4. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
- 1.16.7. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii uważa się moment przekazania przez Stronę zgłoszenia w formie elektronicznej za pośrednictwem Systemu Komunikacyjnego dotyczącego Awarii.
- 1.16.8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
- 1.16.9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
- 1.16.10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny Stronom za pośrednictwem Systemu Komunikacyjnego, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
- 1.16.11. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii. Po otrzymaniu informacji o usunięciu Awarii Strona niezwłocznie informuje drugą Stronę czy Awaria została usunięta.
- 1.16.12. OSD po wykryciu Awarii Masowej w czasie do 6 godzin od zdiagnozowania zaistniałej sytuacji przekaze OK wiadomość z listą ID łączy objętych Awarią Masową. Wiadomość będzie zawierała dodatkowo następujące informacje:
 - 1.16.12.1. ID łączy,
 - 1.16.12.2. data wystąpienia Awarii Masowej,
 - 1.16.12.3. planowana data usunięcia Awarii Masowej,
 - 1.16.12.4. opis Awarii Masowej.
- 1.16.13. OSD, nie rzadziej niż co 2 godziny przez 24 godziny na dobę, informował będzie OK poprzez System Komunikacyjny o statusie łączy objętych Awarią Masową. W przypadku braku zmian w przekazywanych statusach OSD nie będzie informował OK poprzez System Komunikacyjny o statusach łączy objętych Awarią Masową po raz kolejny.
- 1.16.14. W sytuacji wystąpienia Awarii Masowej OK nie będzie zgłaszał do OSD pojedynczych informacji o Awarii wchodzących w skład węzła sieci telekomunikacyjnej objętego Awarią Masową.
- 1.16.15. Zamknięcie statusu Awarii Masowej dotyczyło będzie pełnej listy łączy, dla których Awaria Masowa została usunięta.
- 1.16.16. OK może nadać Awarii status priorytetowy wyłącznie w sytuacji gdy Awaria dotyczy Abonentów będących organami administracji publicznej lub jednostkami świadczącymi usługi w zakresie ochrony zdrowia i życia, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego, obronności, szkolnictwa albo sądownictwa.
- 1.16.17. Opłata z tytułu interwencji w przypadku Awarii o statusie priorytetowym wynosi maksymalnie 150% opłaty za Nadzór OSD, o którym mowa w 2.2.2.

1.17. Prace planowe

- 1.17.1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie prac planowych będzie realizowana w oparciu o System Komunikacyjny.
- 1.17.2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Sieci POPC, nie później niż na 10 dni roboczych przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe).
- 1.17.3. Informacja o pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - 1.17.3.1. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
 - 1.17.3.2. charakter i krótki opis prac planowanych,
 - 1.17.3.3. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - 1.17.3.4. numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowane, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.
- 1.17.4. OSD przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
- 1.17.5. Prace planowe będą wykonywane w godzinach 22.00 – 06.00, zaś łączny czas prowadzenia prac planowych dla danej Usługi nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku.
- 1.17.6. Do czasu prowadzenia prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
- 1.17.7. Czas trwania prac planowych nie wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym czas trwania prac planowych przekraczający dla danej Usługi 72 godziny w ciągu roku jest wliczany do tego wskaźnika.
- 1.17.8. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi za okres trwania prac planowych mających wpływ na prawidłowe świadczenie tej Usługi.

1.18. Nadzór OSD

- 1.18.1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o System Komunikacyjny.
- 1.18.2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod nadzorem OSD.
- 1.18.3. Z zastrzeżeniem 1.18.5, OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD:

- 1.18.3.1. ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac. OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac. Nadzór ciągły/gwarantowany realizowany jest w uzasadnionych przypadkach,
- 1.18.3.2. nieciągły – OSD ma obowiązek pojawić się co najmniej na początku i na końcu prac planowych. Minimalny czas nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.
- 1.18.4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 dni roboczych przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
- 1.18.5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - 1.18.5.1. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
 - 1.18.5.2. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - 1.18.5.3. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
- 1.18.6. W przypadku niestawienia się jednej ze Stron w miejscu i terminie wskazanym przez OK, Strona, której przedstawiciel stawiał się w wyznaczonym miejscu i terminie obciąża drugą Stronę opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
- 1.18.7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów sieci, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

1.19. Parametry jakościowe Usług

- 1.19.1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych dla Sieci POPC OSD zapewnia parametry Czasu usuwania awarii i RDU o następujących parametrach:

Czas usuwania Awarii	RDU
24 godziny*	99%

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{RDU [\%]} = \frac{\text{czas całkowity} - \sum \text{czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 [\%]$$

* - 8 godzin dla Awarii, której OK nadał status priorytetowy.

1.20. Siła Wyższa

1.20.1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły Wyższej.

1.20.2. Jeżeli Siła Wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:

1.20.2.1. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły Wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,

1.20.2.2. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

1.21. Informacje poufne

1.21.1. Strony nieodwołalnie i bezwarunkowo zobowiązują się do zachowania w ścisłej tajemnicy Informacji Poufnych w rozumieniu niniejszego paragrafu oraz zobowiązują się traktować je i chronić jak tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1010).

1.21.2. Przez Informacje Poufne należy rozumieć wszelkie informacje (w tym przekazane lub pozyskane w formie ustnej, pisemnej, elektronicznej i każdej innej) związane z Umową lub Zamówieniem (w tym także sam fakt jej zawarcia), uzyskane w trakcie negocjacji warunków Umowy, oraz w trakcie jej realizacji, bez względu na to, czy zostały one udostępnione drugiej Stronie w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy lub Zamówienia, czy też zostały pozyskane przy tej okazji w inny sposób, w szczególności informacje o charakterze finansowym, gospodarczym, ekonomicznym, prawnym, technicznym, organizacyjnym, handlowym, administracyjnym, marketingowym, w tym dotyczące drugiej Strony, a także innych podmiotów, w szczególności tych, z którymi



druga Strona pozostaje w stosunku dominacji lub zależności oraz, z którymi jest powiązany kapitałowo lub umownie (Informacje Poufne).

- 1.21.3. Strona nie może bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony ujawniać, upubliczniać, przekazywać ani w inny sposób udostępniać osobom trzecim lub wykorzystywać do celów innych niż realizacja Umowy, jakichkolwiek Informacji Poufnych.
- 1.21.4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do Informacji Poufnych:
 - 1.21.4.1. które są dostępne Stronie przed ich ujawnieniem;
 - 1.21.4.2. które zostały uzyskane z wyraźnym wyłączeniem przez Stronę zobowiązania do zachowania poufności;
 - 1.21.4.3. które zostały uzyskane od osoby trzeciej, która uprawniona jest do udzielenia takich informacji;
 - 1.21.4.4. których ujawnienie wymagane jest na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie żądania uprawnionych władz;
 - 1.21.4.5. które stanowią informacje powszechnie znane.
- 1.21.5. W zakresie niezbędnym do realizacji Umowy lub Zamówień, Strona otrzymująca Informacje Poufne może ujawniać Informacje Poufne swoim pracownikom lub osobom, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy lub Zamówień, pod warunkiem, że przed jakimkolwiek takim ujawnieniem zobowiąże te osoby do zachowania poufności na zasadach określonych w Umowie. Za działania lub zaniechania takich osób ta Strona ponosi odpowiedzialność, jak za działania i zaniechania własne.
- 1.21.6. Zobowiązanie do zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie, wiąże Stronę bezterminowo, także w razie wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od Umowy.
- 1.21.7. Strona otrzymująca Informacje Poufne, zobowiązuje się, że zarówno ona, jak i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, niezwłocznie po zakończeniu wykonania Umowy, a także na każde pisemne żądanie drugiej Strony bezzwłocznie zwrócą lub zniszczą wszelkie dokumenty lub inne nośniki Informacji Poufnych, w tym ich kopie oraz opracowania i wyciągi, za wyjątkiem jednego ich egzemplarza dla celów archiwalnych, które Strona uprawniona jest zachować.

1.22. Klauzula ochrony danych osobowych

- 1.22.1. Jeżeli wykonanie Umowy będzie wiązać się z jakimkolwiek operacjami na danych osobowych, Strony zobowiązują się postępować w tym zakresie zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, tj. w szczególności przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.

Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1; dalej: „RODO”) – a także przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781).

1.23. Rozwiązanie i odstąpienie od Umowy

- 1.23.1. OK może rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem 3 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, przy czym Umowa może ulec rozwiązaniu dopiero w momencie zakończenia świadczenia ostatniej Usługi przez OSD na rzecz OK.
- 1.23.2. Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę Umowy.
- 1.23.3. Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 dni roboczych od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
- 1.23.4. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - 1.23.4.1. zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - 1.23.4.2. wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w Dokumentacji Konkursowej,
 - 1.23.4.3. wprowadzanie przez OK niezgodnionych istotnych ingerencji (przeróbek) w Sieć POPC,
 - 1.23.4.4. odmowę poddania się kontroli sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC lub odmowę przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów przez OK, zgodnie z 1.4.4.
- 1.23.5. Przed rozwiązaniem Umowy Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

1.24. Zmiany Umowy

- 1.24.1. Każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o zmianę Umowy w trakcie jej obowiązywania.
- 1.24.2. W przypadku wprowadzenia do Umowy:
 - 1.24.2.1. nowych usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,
 - 1.24.2.2. zmian dotyczących istotnych warunków świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC, w szczególności zakresu usługi, funkcjonalności usługi, opłat lub parametrów jakościowych,



1.24.2.3. zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC,

OSD publikuje za pośrednictwem Systemu Komunikacyjnego, a także za pośrednictwem strony www <http://www.itpartners.com.pl>, oraz przekazuje OK te informacje najpóźniej w terminie 90 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC w zmienionej Umowie, z zastrzeżeniem 1.24.3.

1.24.3. W przypadku wprowadzenia zmian w zakresie wysokości opłat, OSD publikuje za pośrednictwem Systemu Komunikacyjnego, ogólnie dostępnego portalu www <http://www.itpartners.com.pl> oraz przekazuje OK informację w tym zakresie najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług hurtowego dostępu do Sieci POPC na warunkach określonych w zmienionej ofercie hurtowej.

2. Opłaty

2.1. Warunki rozliczeń

- 2.1.1. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
- 2.1.2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy, bądź na żądanie OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
- 2.1.3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie, którego świadczona jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
- 2.1.4. OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie późniejszym niż 5 dni roboczych od daty jej wystawienia.
- 2.1.5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, potwierdzającego uruchomienie, modyfikację lub rezygnację z Usługi lub też w momencie uruchomienia Usługi.
- 2.1.6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30. Opłata z tytułu niepełnego miesiąca zostanie uwzględniona w następnej fakturze VAT wystawionej za pełny miesiąc.
- 2.1.7. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe oraz opłata, o której mowa w punkcie 2.1.6, są płatne z dołu.
- 2.1.8. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktury.



- 2.1.9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
- 2.1.10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
- 2.1.11. Podane w Umowie ceny są cenami netto.
- 2.1.12. OK zapewnia, że rachunek bankowy przedstawiony przez OK jest rachunkiem wskazanym w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. OSD może odmówić dokonania przelewu, w przypadku gdy rachunek nie będzie umieszczony w odpowiednich bazach Ministerstwa Finansów do czasu wskazania prawidłowego rachunku bankowego przez OK. Brak płatności z tego tytułu nie wiąże się z naliczeniem jakichkolwiek odsetek, w tym ustawowych odsetek za opóźnienie.

2.2. Szczegółowe opłaty za Usługi i inne usługi

2.2.1. Opłaty za Usługi

L.p.	Nazwa usługi	Jednostka	Cena
USŁUGA BSA			
1.	BSA Radio 30/6 Mbps	Usługa/miesięcznie	20,00 zł
2.	BSA FTTH 100/20 Mbps	Usługa/miesięcznie	25,00 zł
3.	BSA FTTH 300/100 Mbps	Usługa/miesięcznie	30,00 zł
4.	BSA FTTH 600/60 Mbps	Usługa/miesięcznie	37,55 zł
5.	BSA – telekomunikacyjne urządzenie końcowe (dzierżawa) wraz z usługami wsparcia (technologia światłowodowa)	Usługa/miesięcznie	3,79 zł
6.	BSA Radio – telekomunikacyjne urządzenie końcowe (dzierżawa) wraz z usługami wsparcia (technologia radiowa)	Usługa/miesięcznie	10,00 zł
7.	Aktywacja Usługi BSA	Oplata jednorazowa	20,00 zł
8.	Dezaktywacja Usługi BSA	Oplata jednorazowa	15,32 zł
9.	Zmiana opcji Usługi BSA	Oplata jednorazowa	19,97 zł



10.	Realizacja przyłącza telekomunikacyjnego przez OSD – technologia światłowodowa	Oплата jednorazowa	200 zł
11.	Realizacja przyłącza telekomunikacyjnego przez OSD – technologia radiowa bezprzewodowa	Oплата jednorazowa	450 zł
USŁUGA LLU			
1.	Aktywacja usługi LLU	Oплата jednorazowa	20,00 zł
2.	Oплата za utrzymanie włókna do pierwszego ODF przed splitterem	Usługa/miesięcznie	17,54 zł
3.	Udostępnienie lokalnej pętli światłowodowej do pierwszego ODF przed splitterem	Oплата jednorazowa	235,00 zł
4.	LLU – telekomunikacyjne urządzenie końcowe (dzierżawa) wraz z usługami wsparcia	Usługa/miesięcznie	10,00 zł
5.	Realizacja przyłącza telekomunikacyjnego przez OSD – technologia światłowodowa	Oплата jednorazowa	200 zł
DOSTĘP DO KANALIZACJI KABLOWEJ			
1.	Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – poniżej 10 mm	Metr/miesięcznie	0,30 zł
2.	Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – od 10 mm do 13 mm	Metr/miesięcznie	0,40 zł
3.	Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – od 13 mm do 20 mm	Metr/miesięcznie	0,60 zł
4.	Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – od 20 mm do 27 mm	Metr/miesięcznie	0,80 zł



5.	Dostęp do Kanalizacji Kablowej – średnica zewnętrzna wprowadzanego kabla, mikrorurki lub rury – powyżej 27 mm	Metr/miesięcznie	1,20 zł
DZIERŻAWA CIEMNEGO WŁÓKNA			
1.	Dzierżawa Ciemnego Włókna 1J	Kilometr/miesięcznie	65,00 zł
2.	Uruchomienie Usługi	Oplata jednorazowa za każdą relację	1 000,00 zł
DOSTĘP DO PODBUDOWY SŁUPOWEJ			
1.	Dostęp do słupów – opłata za udostępnienie 1 (jednego) słupa OSD	Słup/miesięcznie	5,99 zł
2.	Oplata za wydanie warunków technicznych za 1 (jeden) słup OSD	Słup/opłata jednorazowa	18,49 zł
KOŁOKACJA			
1.	Oplata za udostępnienie powierzchni pod szafę	1,5 m2/miesięcznie	144,35 zł
2.	Korzystanie z Szaf OSD – opłata za wywiad techniczny na potrzeby udostępnienia OK przestrzeni w Szafie OSD	Oplata jednorazowa	545,00 zł
3.	Korzystanie z Szaf OSD – opłata za udostępnienie OK przestrzeni w Szafie OSD	Oplata jednorazowa	224,25 zł
4.	Oplata za przestrzeń w Szafie OSD: za pojedynczą przestrzeń 1U	1U/miesięcznie	70,00 zł
5.	Oplata za przestrzeń w Szafie OSD: za każdą kolejną przestrzeń 1U	1U/miesięcznie	70,00 zł



6.	Oplata za energie elektryczna AC 230V	1kw / miesiecznie	Zgodnie z obowiazujaca taryfa obslugujacego przedsiebiorcy energetycznego na podstawie podlicznika
7.	Oplata za energie elektryczna DC 48V		Iloczyn: Mocy znamionowej zainstalowanych urzadzen OK w kW, Stawki za 1kWh obslugujacego przedsiebiorcy energetycznego i ilosci godzin w miesiacu
8.	Instalacja podlicznika energii elektrycznej AC 230V	Oplata jednorazowa	wg kosztorysu
9.	Udostepnienie miejsca na Wiezy lub Maszcie	Oplata jednorazowa	1 500,00 zł
10.	Korzystanie z miejsca na Wiezy lub Maszcie na potrzeby umieszczenia anteny parabolicznej lub anteny majacej podobne cechy konstrukcyjne – srednica mniejsza lub rowna 0,6 m/ urzadzenie towarzyszace – srednica lub przekatna boku instalacyjnego do konstrukcji mniejsza lub rowna 0,6 m	Oplata miesieczna za antene	231,29 zł
11.	Korzystanie z miejsca na Wiezy lub Maszcie na potrzeby umieszczenia anteny parabolicznej lub anteny majacej podobne cechy konstrukcyjne – srednica wieksza od 0,6 m i mniejsza lub rowna 1,8 m/ urzadzenie towarzyszace – srednica lub przekatna boku instalacyjnego do konstrukcji wieksza od 0,6 m i mniejsza lub rowna 1,8 m	Oplata miesieczna za antene	460,04 zł
12.	Korzystanie z miejsca na Wiezy lub Maszcie na potrzeby umieszczenia anteny parabolicznej lub anteny majacej podobne cechy konstrukcyjne – srednica wieksza od 1,8 m i mniejsza lub rowna 3,6 m/ urzadzenie towarzyszace – srednica lub przekatna boku instalacyjnego do konstrukcji wieksza od 1,8 m i mniejsza lub rowna 3,6 m	Oplata miesieczna za antene	1030,51 zł
13.	Korzystanie z miejsca na Wiezy lub Maszcie na potrzeby umieszczenia anteny panelowej, dipolowej lub Yagi	Oplata miesieczna za antene	313,75 zł
POŁĄCZENIE SIECI			
1.	Uruchomienie portu 10GE	Oplata jednorazowa	10 000,00 zł
2.	Utrzymanie portu 10GE	Port/miesiecznie	30,00 zł

2.2.2. Opłaty za Nadzór OSD

L.p.	Nazwa usługi	Jednostka	Cena
1.	Nadzór/Asysta OSD w dni robocze 8.00 – 16.00	Osoba/godzina	80,29 zł
2.	Nadzór/Asysta OSD w soboty, poza godzinami pracy w dni robocze 16.00 – 22.00, 6.00 – 8.00	Osoba/godzina	109,34 zł
3.	Nadzór/Asysta OSD nocny (22.00-6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	Osoba/godzina	138,40 zł

- przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.

3. Techniczny opis Usług

3.1. Usługa BSA

- 3.1.1. OSD oferuje Usługę BSA niezależnie od technologii, architektury czy topologii Sieci POPC.
- 3.1.2. Usługa BSA obejmuje wszelkie koszty związane ze świadczoną usługą w tym utrzymanie Lokalnej pętli abonenckiej oraz wszelkiej innej infrastruktury i usług niezbędnych na odcinku od telekomunikacyjnego urządzenia końcowego do PDU BSA, z wyłączeniem opłat za samo PDU BSA.
- 3.1.3. Usługa BSA powinna umożliwiać OK świadczenie własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD o parametrach technicznych nie gorszych niż świadczone własnym klientom detalicznym oraz określone w Wymaganiach POPC dla GD, w tym pakietów usług powiązanych w oparciu o dostarczane przez OSD usługi szerokopasmowej transmisji danych.
- 3.1.4. W ramach usługi BSA OSD zapewnia OK dostęp telekomunikacyjny na poziomie Ethernet, w oparciu o technologię Ethernet VLAN's (IEEE 802.1Q). OSD może świadczyć IP Niezarządzany w zakresie świadczenia usług szerokopasmowych – przy czym jest to uzależnione od możliwości technologicznych i uwarunkować biznesowych takiej usługi.
- 3.1.5. Realizacja Usługi BSA możliwa jest w innej technologii niż Ethernet, uzgodnionej wspólnie przez OSD oraz OK, pod warunkiem zapewnienia funkcjonalności równoważnych do Usługi BSA Ethernet. Zastosowanie innej technologii nie powinno



- prowadzić do nierównoważnych warunków dostępu do Usługi BSA dla OK. Zastosowana technologia powinna być zgodna z międzynarodowymi standardami. OSD po uzgodnieniu z OK trybu realizacji Usługi BSA powinien przedstawić OK szczegółowe warunki techniczne dostępu do tej usługi.
- 3.1.6. Ruch Abonentów OK dla poszczególnych CPE będzie się odbywać w oparciu o zewnętrzny VLAN. Ruch Abonentów OK z CPE będzie mapowany do jednego VLAN per klasa usługi.
 - 3.1.7. Urządzenie aktywne w węźle dostępowym będzie identyfikowane przez VLAN nadawany przez OSD per klasa usługi.
 - 3.1.8. Dostęp na poziomie IP Niezarządzanym będzie realizowany jako odsprzedaż usług detalicznych świadczonych przez OSD rozumianych jako sprzedaż własnych usług szerokopasmowych w oparciu o profile udostępnione przez OSD, w tym z zapewnieniem dostępu do sieci Internet.
 - 3.1.9. W zakresie sieci dostępowej usługi abonenckie będą realizowane zgodnie z architekturą usług świadczonych detalicznie przez OSD i obejmować dostęp do Lokalnej pętli abonenckiej wraz z jej utrzymaniem oraz transmisją do PDU BSA.
 - 3.1.10. W ramach dostępu na poziomie IP Niezarządzanym OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów sieci:
 - 3.1.10.1. Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach DSLAM/ IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,
 - 3.1.10.2. Sieci transmisji danych – Sieci IP, urządzeń BRAS, Sieci Ethernet i urządzeń DSLAM/ IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie) lub radiolinie.
 - 3.1.11. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD realizuje całość Usługi BSA od strony technicznej, o jakości nie gorszej niż usługa detaliczna świadczona przez OSD na Sieci POPC (o ile jest świadczona przez OSD).
 - 3.1.12. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego OSD zapewnia aplikację, za pomocą której następuje dokonanie rejestracji Abonenta OK. OSD zapewni, aby w trakcie procesu rejestracji Abonenta OK nie były prezentowane znaki towarowe czy reklamy.
 - 3.1.13. Dla poziomu dostępu IP Niezarządzanego pomoc techniczną oraz obsługę reklamacji Abonenckich zapewnia OK.
 - 3.1.14. W ramach dostępu na poziomie Ethernet OSD zapewnia OK funkcjonalność następujących elementów sieci:
 - 3.1.14.1. Lokalnych pętli abonenckich lub w przypadku sieci radiowych odcinka sieci ostatniej mili wraz z kartami na urządzeniach IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie bądź urządzeniach stacji bazowej sieci radiowej, na których możliwa jest realizacja szerokopasmowej transmisji danych,
 - 3.1.14.2. sieci transmisji danych – sieci Ethernet, urządzeń IP DSLAM/ DSLAM Hybrydowy/OLT (poza kartami, do których przyłączone są Lokalne pętle abonenckie)/ radiolinii zapewniających transmisję danych pomiędzy Lokalnymi pętlami abonenckimi udostępnionymi OK w PDU,
 - 3.1.14.3. węzłów Ethernet, przy których realizowane są PDU.

- 3.1.15. OSD oferuje OK zarówno Usługę BSA wraz z telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym, jak też bez tego urządzenia. OSD może oferować OK CPE. OK dla usługi BSA nie może używać CPE niekompatybilnych z węzłami OLT Sieci POPC.
- 3.1.16. OK, który korzysta z Usługi BSA i stosuje własne telekomunikacyjne urządzenia końcowe w tym OLT, podaje OSD wszystkie niezbędne dane i informacje dotyczące telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w celu zapewnienia integralności sieci i świadczenia usług.
- 3.1.17. OSD udostępnia PDU dla Usługi BSA, w co najmniej jednej lokalizacji, w której znajduje się główny węzeł Sieci POPC lub istnieje punkt styku z dostawcą usługi dostępu do Internetu.
- 3.1.18. Dostęp do PDU dla Usługi BSA nie jest ograniczony, a każdy przedsiębiorca telekomunikacyjny świadczący usługi w oparciu o infrastrukturę telekomunikacyjną OSD ma mieć możliwość wprowadzenia do tego PDU swoich włókien światłowodowych.
- 3.1.19. Stroną zarządzającą VLAN różnych przedsiębiorców telekomunikacyjnych jest OSD.
- 3.1.20. OK zobowiązany jest do kwartalnego przesyłania do OSD za pośrednictwem SK dokumentu (dalej „Prognoza”) określającego:
- 3.1.20.1. przewidywaną liczbę Lokalnych pętli abonenckich oraz wskazanie PDU, na którym w/w Usługa będzie świadczona;
- 3.1.20.2. przewidywaną liczbę oraz typy interfejsów w poszczególnych PDU, z których zamierza korzystać dla potrzeb świadczenia usług detalicznych.
- 3.1.21. Prognozy przygotowane przez OK powinny zostać przesłane do OSD nie później niż 1 miesiąc przed rozpoczęciem okresu, którego dotyczą, przy czym pierwszą prognozę OK prześle w dniu podpisania Umowy.
- 3.1.22. Jeżeli OSD wykaże, że występujące w tym okresie Awarie w świadczeniu Usługi BSA spowodowane są błędnymi Prognozami dostarczonymi przez OK, OSD nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności i nie jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania, kar umownych lub zapewnienia bonifikaty.
- 3.1.23. Wielkość prognozowana na dany kwartał będzie porównywana z rzeczywistymi zamówieniami złożonymi w tym kwartale.
- 3.1.24. W ramach Prognozy Zamówień na Usługi BSA podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK zobowiązany jest do przestrzegania górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału tj. +/- 20% dla Usługi BSA.
- 3.1.25. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyłeń wskazanego w 3.1.24 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę BSA, z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyłeń OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie przysługuje prawo do naliczenia OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień.
- 3.1.26. Dla zapewnienia dokładności składanych Prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, na OK zostanie nałożona opłata:
- $$\text{Opłata} = ((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S,$$
- δ_{\max} – dolny limit odchyłeń o których mowa w 3.1.24 powyżej,
P – liczba zamówień w prognozie na dany okres,
Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,

S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

3.2. Dostęp do Kanalizacji Kablowej

- 3.2.1. Usługa Kanalizacji Kablowej obejmuje dzierżawę miejsca na ułożenie kabli telekomunikacyjnych, Mikrorurek i Kanalizacji Kablowej wtórnej w rurze Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Kanalizacji Kablowej pierwotnej. Usługa ta umożliwi OK ułożenie własnych kabli telekomunikacyjnych, rur Kanalizacji Kablowej wtórnej lub rur Mikrokanalizacyjnych umożliwiających ułożenie wielu kabli telekomunikacyjnych, oraz korzystanie z przełącznic optycznych, studni i zasobników do układania zapasów kabla telekomunikacyjnego oraz realizacji liniowych punktów styku z siecią własną lub sieciami innych operatorów, w Kolokacji, bezpośrednio w studniach kablowych OSD lub mufach kablowych.
- 3.2.2. OK w Zamówieniu na Usługę dotyczącym dzierżawy Kanalizacji Kablowej, o którym mowa w 1.8, wskazuje konkretny odcinek Kanalizacji Kablowej, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne².
- 3.2.3. W celu stwierdzenia, czy OK nie narusza postanowień Umowy, OSD ma prawo przeprowadzić w każdym czasie kontrolę wykorzystania Kanalizacji Kablowej, w uzgodnionym przez Strony terminie i w obecności przedstawiciela OK. Kontrola nie może naruszać ciągłości i jakości świadczonych usług.
- 3.2.4. W przypadku niestawienia się przedstawiciela OK w umówionym terminie, OSD dokona jednostronnie kontroli.
- 3.2.5. Wszelkie prace, jakie będą wykonywane przez OK lub podmioty działające w jego imieniu, na Kanalizacji Kablowej, w częściowo zajętych otworach, muszą być zgodne z zaakceptowanym projektem technicznym.
- 3.2.6. Cały otwór Kanalizacji Kablowej może być udostępniony OK w przypadku, gdy wynika to z sumy średnic kabli lub ilości rur Kanalizacji Kablowej wtórnej.
- 3.2.7. OSD dopuszcza możliwość umieszczania takich elementów jak: zapasy kabli telekomunikacyjnych, stelaży, złączy/muf OK w studni kablowej OSD. Informacja o zamiarze umieszczania dodatkowych, wymienionych w zdaniu poprzednim elementów sieci powinna być zawarta w składanym do OSD Zamówieniu na Usługę. Umieszczenie dodatkowych elementów nastąpi po sprawdzeniu przez OSD:
 - 3.2.7.1. dostępności miejsca w studni kablowej OSD,
 - 3.2.7.2. możliwości technicznych,
 - 3.2.7.3. planów rozwojowych OSD.
- 3.2.8. Ze względu na bezpieczeństwo, instalacja czynnych elementów infrastruktury, takich jak: zasilacze, wzmacniacze itp. w studniach kablowych wymaga dodatkowej instalacji specjalnych zabezpieczeń antyprzebiegowych i antyporażeniowych.

² W tym: typ i średnicę kabla oraz pojemność kabla, typ i średnicę rur Kanalizacji Kablowej wtórnej lub Mikrokanalizacji, liczbę wymaganych zakończeń na przełącznicach OSD lub wymaganą wielkość wyrażoną w U, jeśli OK będzie chciał zainstalować własny panel zakończenia kabla w Szafie OSD



3.3. Dostęp do ciemnych włókien

- 3.3.1. Usługa dzierżawy Ciemnych włókien światłowodowych obejmuje dzierżawę jednego lub więcej Ciemnych włókien światłowodowych na ciągłym odcinku o określonej długości, zestawionych pomiędzy PDU.
- 3.3.2. Usługa dzierżawy Ciemnych włókien światłowodowych nie obejmuje dzierżawy włókien światłowodowych wchodzących w skład Lokalnej pętli abonenckiej..
- 3.3.3. OK w Zamówieniu na Usługę wskazuje odcinek Ciemnego włókna światłowodowego, jego zakończenia, preferowany przebieg, długość oraz inne istotne parametry techniczne.
- 3.3.4. Długość dzierżawionego Ciemnego włókna światłowodowego jest liczona, jako długość odcinka Kanalizacji Kablowej lub Podbudowy słupowej wykorzystanych do przeprowadzenia tego Ciemnego włókna światłowodowego. Długość odcinka Podbudowy słupowej, o którym mowa w zdaniu powyżej jest liczona, jako odległość mierzona w osi tej Podbudowy słupowej od pierwszego do ostatniego słupa.

3.4. Usługa LLU

- 3.4.1. Usługa LLU polega na zapewnieniu pełnego dostępu do Lokalnej pętli abonenckiej przez OSD na rzecz OK.
- 3.4.2. W ramach Usługi LLU OSD jest zobowiązany do udostępnienia, do wyłącznej dyspozycji OK, włókna światłowodowego celem umożliwienia świadczenia usług:
 - 3.4.2.1. w sieciach P2MP udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),
 - 3.4.2.2. w sieciach P2P udostępnienie może nastąpić w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od telekomunikacyjnego urządzenia końcowego do aktywnego węzła dostępowego.
- 3.4.3. Dla Usługi LLU, OSD zapewnia następujące PDU, odpowiednio dla:
 - 3.4.3.1. Fizycznego, pełnego uwolnienia pętli abonenckiej w sieciach światłowodowych P2MP - w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od telekomunikacyjnego urządzenia końcowego Abonenta do pierwszego splittera optycznego (udostępnienie nie może być realizowane na wykorzystanych włóknach światłowodowych zasilających splitter pierwszego i drugiego stopnia kaskady),
 - 3.4.3.2. Fizycznego, pełnego uwolnienia pętli abonenckiej w sieciach światłowodowych P2P - w każdym punkcie komutacji włókien światłowodowych od telekomunikacyjnego urządzenia końcowego do aktywnego węzła dostępowego.

- 3.4.4. OSD udostępnia Lokalną pętlę abonencką z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż:
- 3.4.4.1. określonych w Wymaganiach POPC dla GD,
 - 3.4.4.2. parametry techniczne Lokalnych pętli abonenckich o porównywalnej długości wykorzystywanych przez OSD do świadczenia usług na rzecz własnych Abonentów.
- 3.4.5. W ramach Prognozy Zamówień na Usługi podawane są ilości i rodzaj interfejsów fizycznych dla poszczególnych PDU. OK zobowiązany jest do przestrzegania górnych i dolnych limitów na prognozowany okres jednego kwartału, tj. +/- 20% dla Usługi LLU.
- 3.4.6. W przypadku przekroczenia górnego limitu odchyień wskazanego w 3.4.5 powyżej, OSD dołoży starań, aby dostarczyć Usługę LLU z zastrzeżeniem, że w wypadku zamówień przekraczających górny limit odchyień OSD nie gwarantuje terminowości ich realizowania, a OK nie przysługuje prawo do naliczenia OSD kary umownej za nieterminowe realizowanie zamówień.
- 3.4.7. Dla zapewnienia dokładności składanych prognoz i uniknięcia rozbudowywania zbędnej pojemności w Sieci POPC, na OK zostanie nałożona opłata:
- Opłata = $((1 + \delta_{\max}) \times P - Z) \times S$
- δ_{\max} – dolny limit odchyień, o których mowa w 3.4.5 powyżej,
P – liczba zamówień w prognozie na dany okres,
Z – liczba zamówionych Usług na dany okres,
S – jednorazowa opłata za uruchomienie odpowiednia dla prognozowanej Usługi.

3.5. Usługa dostępu do Podbudowy słupowej, Wież, Masztów

- 3.5.1. OSD świadczy Usługi dzierżawy Podbudowy słupowej, Wież i Masztów należących do OSD i wchodzących w skład Sieci POPC.
- 3.5.2. W ramach Usługi dzierżawy Podbudowy słupowej, Wież i Masztów OSD zobowiązany jest do:
- 3.5.2.1. udostępniania OK Podbudowy słupowej, Wież i Masztów OSD w celu dokonania montażu, konserwacji, wymiany, naprawy linii kablowych, anten i innych urządzeń telekomunikacyjnych OK,
 - 3.5.2.2. zapewnienia dostępu do skrzynek, przełącznic i mufoprzełącznic oraz innych elementów agregacji lub przełączania kabli będących integralnymi częściami Sieci POPC zainstalowanej na tej Podbudowie słupowej, Wieży lub Maszcie,.
- 3.5.3. OSD wyraża zgodę na doprowadzenie przez OK do Sieci POPC, wszelkich instalacji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania zamontowanych urządzeń telekomunikacyjnych i zezwala na używanie ciągów kablowych OSD w otoczeniu Podbudowy słupowej, Wieży i Masztu OSD w tym należących do OSD drabinek, kanałów, duktów kablowych umieszczonych w/lub na budynku do przeprowadzania kabli.
- 3.5.4. Tworzenie nowych ciągów kabli, tras przebiegu i prowadzenia kabli oraz instalacji, o których mowa w 3.5.3, wymaga uzyskania uprzedniej zgody OSD.

- 3.5.5. OK zobowiązuje się do oznaczania linii kablowych OK na każdym słupie udostępnionej Podbudowy słupowej OSD, w sposób widoczny, trwałe i umożliwiające identyfikację OK będącego ich właścicielem oraz Umowy, na podstawie której OSD udostępnia OK Podbudowę słupową OSD. OK zobowiązuje się do zapewnienia aktualności oznaczenia.
- 3.5.6. OK zobowiązuje się do uzyskiwania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami prawa zgód i pozwoleń na prowadzenie prac, związanych z budową, nadbudową i montażem urządzeń telekomunikacyjnych lub urządzeń towarzyszących zainstalowanych na infrastrukturze Sieci POPC należącej do OSD.
- 3.5.7. OK zobowiązuje się do wykonywania na własny koszt i przedstawienia OSD pomiarów pól elektromagnetycznych wynikających z ochrony środowiska oraz przepisów BHP przed uruchomieniem urządzeń radiotelekomunikacyjnych i urządzeń towarzyszących zainstalowanych na Sieci POPC należącej do OSD.

3.6. Kolokacja

- 3.6.1. W ramach Kolokacji OSD zapewnia fizyczną powierzchnię niezbędną do umieszczenia urządzeń telekomunikacyjnych OK. Kolokacja może obejmować:
 - 3.6.1.1. dzierżawę miejsca w Szafie OSD, którego wysokość stanowi wielokrotność U,
 - 3.6.1.2. dzierżawę miejsca pod Szafę,
 - 3.6.1.3. dzierżawę powierzchni technicznej wyposażonej w systemy klimatyzacji, wentylacji lub klimatyzacji i wentylacji oraz gwarantowanego zasilania realizowanego poprzez awaryjne podtrzymanie bateryjne lub zastosowanie spalinowych generatorów prądu elektrycznego. Powierzchnia kolokacyjna wyposażona jest również w elektroniczne systemy autoryzowanego dostępu do obiektu.
- 3.6.2. Przy realizacji Kolokacji OK doprowadza własny kabel do Przełącznicy OSD poprzez studnię „zero” i komorę kablową, wskazane przez OSD. OK zapewnia również połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych do tej przełącznicy. OK ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.
- 3.6.3. OSD zapewnia OK możliwość doprowadzenia do urządzeń telekomunikacyjnych OSD łączy telekomunikacyjnych.
- 3.6.4. OSD jest zobowiązany do świadczenia Usługi Kolokacji w następujących punktach sieci:
 - 3.6.4.1. na węźle centralnym, na którym świadczona jest Usługa BSA,
 - 3.6.4.2. w lokalizacji Wieży lub Masztu Sieci POPC,
 - 3.6.4.3. w pozostałych punktach sieci, w których świadczenie Usługi Kolokacji jest technicznie możliwe.
- 3.6.5. W ramach Usługi Kolokacji na węźle centralnym OSD zobowiązany jest do świadczenia Usług Kolokacji w zakresie dostępu do energii elektrycznej:
 - 3.6.5.1. zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 1kW,

- 3.6.5.2. zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 1kW.
- 3.6.6. Dla konstrukcji posadowionych na gruncie (Wieże i Maszty) OSD umożliwi OK posadowienie dodatkowych Szaf dla urządzeń telekomunikacyjnych aktywnych w bezpośredniej bliskości Wieży lub Masztu, a także zapewni dostęp do linii zasilającej AC 230V.
- 3.6.7. OSD zapewni przestrzeń kolokacyjną we wszystkich Szafach, szafkach, mufoprzełącznicach, studniach i zasobnikach kablowych oraz punktach przełączania w zakresie:
- 3.6.7.1. dostępu do pola komutacyjnego oraz możliwości połączenia kabli światłowodowych, parowych, 4-parowych, koncentrycznych,
- 3.6.7.2. posiadanych pojemności na przełącznicy optycznej, przełącznicy cyfrowej, PG, polach krosowych, nie mniejszym niż nadmiarowość wymagana dla poszczególnych elementów zgodnie z postanowieniami Wymagań POPC dla GD.
- 3.6.8. OSD zapewni dostęp do energii elektrycznej na obiektach poza węzłem centralnym i lokalizacjami Wież i Masztów wyłącznie na obiektach (Szafy, kontenery, pomieszczenia), na których OSD posiada aktywne urządzenia:
- 3.6.8.1. zasilanie stałoprądowe gwarantowane DC48V nie mniej niż 0,5kW,
- 3.6.8.2. zasilanie zmiennoprądowe AC230V nie mniej niż 0,5kW.
- 3.6.9. Z tytułu zasilania prądem stałym DC gwarantowanym, o napięciu 48V, w obiektach posiadających zasilanie stałoprądowe – opłata uzależniona od mocy pobieranej przez urządzenia telekomunikacje OK, wysokość opłaty jest obliczana w następujący sposób:
- Moc znamionowa w kW x Stawka za 1 kW, gdzie:
- Moc znamionowa w kW – sumaryczna moc znamionowa urządzeń telekomunikacyjnych zainstalowanych w Kolokacji, wyrażona w kW,
- Stawka za 1 kW – miesięczna stawka za 1 kW mocy wynikająca z opłat ponoszonych przez OSD,,
- Podlicznik AC instalowany jest na koszt OK. Z tytułu zasilania prądem przemiennym AC, o napięciu 230V – opłata pobierana według wskazań podlicznika.

3.7. Połączenie sieci w trybie kolokacji

- 3.7.1. Połączenie sieci w trybie kolokacji jest to połączenie, w którym OK zapewnia całą infrastrukturę między własną siecią a punktem dostępu do sieci wybranym przez OK.
- 3.7.2. W przypadku Połączenia sieci w trybie kolokacji urządzenia telekomunikacyjne OK zlokalizowane są w budynku OK i są przez OK obsługiwane.
- 3.7.3. Postanowienia dotyczące Kolokacji w 3.6 znajdują odpowiednie zastosowanie do realizacji Połączenia sieci w trybie kolokacji.
- 3.7.4. Realizacja fizycznego Połączenia sieci na bazie łączy dzierżawionych od innego OK wymaga doręczenia do OSD pisemnej zgody OK wraz z dokładnym określeniem lokalizacji tych łączy na Przełącznicy OSD.

3.8. Połączenie sieci w trybie liniowym



- 3.8.1. Połączenie sieci w trybie liniowym polega na połączeniu kabla telekomunikacyjnego OK lub kabla należącego do innego podmiotu, z którego korzysta OK, z kablem telekomunikacyjnym OSD lub na doprowadzeniu kabla wskazanego przez OK do Przełącznicy OSD. Punkt połączenia znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Strony, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy Stronami – w studni „zero” wskazanej przez OSD. Punkt ten stanowi FPSS.
- 3.8.2. W przypadku, gdy kabel OK jest już wprowadzony do budynku OSD i zakończony na Przełącznicy OSD, FPSS dla tego połączenia znajduje się na Przełącznicy OSD.
- 3.8.3. OSD zapewnia Sieć POPC do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie.
- 3.8.4. W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku PDU, do której wprowadzony zostanie kabel telekomunikacyjny OK, będzie określony wspólnie przez OSD i OK składających zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych OSD.
- 3.8.5. Miejsce wprowadzenia kabla OK do PDU, w której zlokalizowano FPSS, jest ustalane wspólnie przez Strony.

4. Postanowienia końcowe

- 4.1. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Umowy, będą rozstrzygane w pierwszej kolejności w drodze konsultacji i negocjacji pomiędzy Stronami.
- 4.2. Konsultacje i negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli Stron po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 30 (trzydziestu) dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego ze względu na miejsce siedziby OSD.
- 4.3. Postanowienia 4.1. i 4.2. nie ograniczają prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego pomiędzy Stronami.
- 4.4. Wszelkie zawiadomienia między Stronami wynikające lub związane z Umowami będą uznane za skuteczne:
 - 4.4.1. jeżeli zostały dostarczone osobiście lub przez kuriera – w dniu doręczenia;
 - 4.4.2. jeżeli zostały wysłane pocztą elektroniczną – w dniu, w którym odczytanie wiadomości przez adresata stało się technicznie możliwe;
 - 4.4.3. jeżeli zostały wysłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym lub podobnym listem – w dniu doręczenia listu. Jednakże, dla zachowania terminów dla oświadczeń OSD, które na podstawie Umów mają lub mogą być składane, termin uważa się za dochowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane listem poleconym.
- 4.5. Strony wskazują następujące adresy do doręczeń:
 - 4.5.1.1. dla OSD:
ul. Żupnicza 17, 03-821 Warszawa
 - 4.5.1.2. dla OK:
....
- 4.6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla OK, a dwa egzemplarze dla OSD.
- 4.7. Następujące załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 - Zamówienie na Usługę
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzór protokołu zdawczo – odbiorczego wraz z Potwierdzeniem Warunków Zamówienia;
 - 3) Wymagania dla podłączenia gospodarstw domowych do drugiego naboru dla działania 1.1 POPC

OSD

OK